

## Паспорт услуги (процесса) сетевой организации.

### Снятие контрольных показаний приборов учета.

**Круг заявителей:** потребители юридические лица, исполнители коммунальных услуг, граждане-потребители.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):**

Проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (далее - контрольное снятие показаний) осуществляется не чаще 1 раза в месяц сетевой организацией, к объектам электросетевого хозяйства которой непосредственно или опосредованно присоединены энергопринимающие устройства потребителей, в отношении которых установлены расчетные приборы учета.

**Результат оказания услуги (процесса):**

Результаты контрольного снятия показаний сетевая организация оформляет актом контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком и потребителем - в случае их присутствия.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в соответствии с заявкой потребителя о повторном контрольном снятии показаний приборов учета электроэнергии не ранее 5 и не позднее 15 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	Лично либо по почте	Наличие в заявке необходимых сведений о месте нахождения энергопринимающих устройств потребителя	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, внутренний регламент
2	Снятие показаний расчетного прибора учета	Очное обслуживание	Составление акта о контрольном снятии показаний прибора учета	Не ранее 5 и не позднее 15 рабочих дней	ОПФРРЭЭ ПП РФ от 04.05.2012 г. №442 пункты 169-171